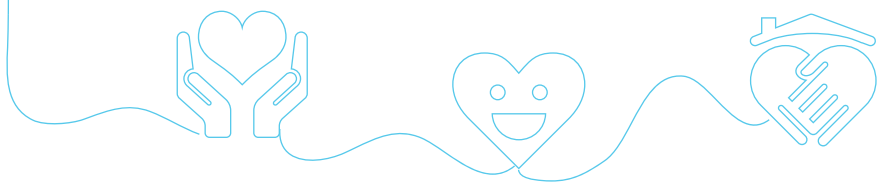



**SEMANA NACIONAL DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA 2016:**  
O FUTURO SE FAZ COM A  
CONSCIENTIZAÇÃO DAS DIFERENÇAS.



# GUIA BÁSICO DE INCLUSÃO SOCIAL



# Como se comportar diante de uma pessoa com deficiência?

Uma pessoa com deficiência se sentirá melhor se for tratada naturalmente, todavia não devemos nos esquecer de que, tratando-se de alguém com deficiência, devemos estar atentos para prestar ajuda ou, ao menos, tentar não complicar ainda mais qualquer situação.

A pessoa com deficiência, na maioria das vezes, tem pleno conhecimento de suas limitações e espera que os demais tenham o respeito e o bom senso de tratá-la sem preconceitos para facilitar o seu dia a dia.

- ◊ Ofereça ajuda sempre que parecer conveniente;
- ◊ Não ajude sem que a pessoa concorde;
- ◊ Sempre pergunte antes de agir;
- ◊ Caso você não saiba como ajudar, peça explicações de como fazê-lo.



## Como se comportar diante de uma pessoa que use cadeira de rodas?



- ❖ Nunca movimente a cadeira de rodas sem pedir permissão para a pessoa. A cadeira, assim com muletas e bengalas, é parte do espaço corporal da pessoa, quase uma extensão de seu corpo, logo, apoiar-se ou ficar pendurado nela é o mesmo que estar fazendo isso na pessoa.
- ❖ Ofereça ajuda, mas não seja insistente. Caso a pessoa precise de ajuda, ela aceitará a sua disponibilidade e lhe dirá o que fazer. Se você forçar esta ajuda poderá ameaçar a segurança da pessoa.
- ❖ Quando você e uma pessoa com deficiência saírem juntos, preste atenção em eventuais barreiras de acessibilidade ao escolherem um restaurante, uma casa, um teatro ou qualquer outro lugar que visitarem.
- ❖ Ao ajudar uma pessoa com deficiência física a descer uma rampa ou degraus altos, é preferível guiar a cadeira de rodas de costas, a fim de evitar que a inclinação tire o equilíbrio da pessoa e ela caia para frente.
- ❖ Se você presenciar um tombo de uma pessoa com deficiência física, ofereça ajuda imediatamente, porém, nunca ajude sem antes pedir permissão e perguntar como deve fazê-lo.
- ❖ Não tenha receio de usar palavras como “caminhar” ou “correr”. As pessoas com deficiência também as usam.
- ❖ Se a conversa durar mais do que alguns minutos, sente-se, se possível, para ficar no mesmo nível de olhar. Para uma pessoa na cadeira de rodas é cansativo permanecer olhando para cima durante um período relativamente longo de tempo.
- ❖ Quando estiver guiando um cadeirante e parar para conversar com alguém durante o caminho, lembre-se de virar a cadeira de rodas de frente para que a pessoa participe da conversa.



Não estacione em vagas reservadas a pessoas com deficiência física. Tais locais existem por necessidade e não por conveniência. O espaço reservado é mais largo que a vaga normal, a fim de permitir que a cadeira de rodas fique ao lado do automóvel e a pessoa com deficiência física possa sair e sentar-se e vice-versa. Além disso, a vaga reservada é próxima à entrada de prédios para facilitar o acesso a estas pessoas.



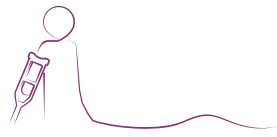
## Como se comportar diante de uma pessoa com deficiência visual?



- ❖ Ofereça ajuda sempre que uma pessoa cega necessitar aparentemente;
- ❖ Ao apresentar-se, identifique-se e faça-a perceber que você está falando com ela;
- ❖ Sempre fale em tom de voz normal, lembre-se, a pessoa tem deficiência visual, não auditiva;
- ❖ Não evite palavras como “cega”, “olhar” ou “ver”, as pessoas com deficiência visual também as usam.
- ❖ Ao sair de uma sala, informe a pessoa cega, afinal, é desagradável para qualquer pessoa ficar falando sozinha.
- ❖ Para guiar uma pessoa cega, ela deve lhe segurar pelo braço, preferencialmente no cotovelo ou ombro. Não pegue uma pessoa cega pelo braço, além de perigoso, pode assustá-la. À medida que encontrar degraus, meios-fios e demais obstáculos, oriente-a. Em lugares muito estreitos para caminharem lado a lado, coloque seu braço para trás, de modo que a pessoa cega possa lhe seguir.
- ❖ Ao explicar direções a uma pessoa cega, seja o mais claro e específico possível. Lembre-se de indicar os obstáculos existentes no caminho sugerido. Caso você não saiba como direcionar corretamente uma pessoa cega, diga algo como: “Eu gostaria de ajudar, mas como devo descrever essas coisas?” e a pessoa lhe dirá como fazer.

**Uma pessoa cega é exatamente como você, só que não enxerga. Trate-a com o mesmo respeito que você trata uma pessoa que enxerga.**

- ❖ Em um restaurante, é de boa educação ler o cardápio e os preços.
- ❖ Diante de uma pessoa com visão subnormal (alguém com sérias dificuldades visuais), proceda com o mesmo respeito, perguntando-lhe se precisa de ajuda quando perceber que ela está com dificuldades.
- ❖ Ao guiar uma pessoa cega a uma cadeira, leve a sua mão para o encosto da cadeira e informe se a mesma tem braços ou não, então deixe que a pessoa sente-se sozinha.
- ❖ Quando você estiver em contato social ou trabalhando com pessoas com deficiência visual, não pense que a cegueira possa ser um problema e, por isso, nunca as exclua de participar das atividades, nem procure minimizar sua participação, deixe que decidam como querem participar. Proporcione à pessoa cega tanto a chance de ter sucesso quanto a possibilidade de falhar, tal como qualquer pessoa.



## Como se comportar diante de uma pessoa com muletas?

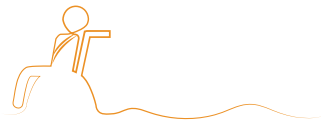
- Acompanhe o ritmo da marcha.
- Tome cuidados necessários para que a pessoa não tropece.
- Sempre deixe as muletas ao alcance das mãos da pessoa.



## Como se comportar diante de uma pessoa com deficiência auditiva?

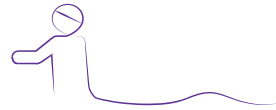


- Não é correto dizer que uma pessoa é surda-muda. Utilize “pessoa surda”, “pessoa com deficiência auditiva” ou ainda “surdo” ou “surda”. Lembrando que pessoas surdas possuem uma linguagem própria, chamada de LIBRAS ou Língua brasileira de sinais.
- Quando estiver conversando com uma pessoa surda, fale de maneira clara, pronunciando corretamente as palavras e em uma velocidade adequada.
- Tome o cuidado de que a pessoa surda sempre enxergue sua boca. A leitura dos lábios fica impossível caso você gesticule ou segure algo na frente da boca ou fique contra a luz.
- Seja expressivo ao falar, mudanças sutis em suas expressões faciais, gestos e o movimento do seu corpo são excelentes indicadores do que você está querendo dizer.
- Quando você quiser falar com uma pessoa surda, chame a sua atenção, seja sinalizando com a mão ou tocando em seu braço. Enquanto estiverem conversando, mantenha contato visual, caso você olhe para o outro lado enquanto vocês conversam, a pessoa pode pensar que a conversa terminou.
- Caso você tenha dificuldades em compreender o que uma pessoa surda está falando, sinta-se a vontade para pedir a ela que repita. Se você ainda não entender, peça-lhe para escrever. O que importa é conseguirem se comunicar, o método é irrelevante.
- Se a pessoa surda está acompanhada de um intérprete, fale diretamente com a pessoa surda, não com o intérprete.
- Ao planejar um encontro, lembre-se de que os avisos visuais são úteis aos participantes surdos. Caso esteja previsto um filme, providencie um roteiro por escrito ou um resumo do conteúdo do filme, na ausência de legendas.
- Fale em tom de voz normal, gritar nunca adianta.



## Como se comportar diante de uma pessoa com paralisia cerebral?

- A pessoa com paralisia cerebral anda com dificuldade ou não anda, ela também pode ter problemas de dicção e seus movimentos podem parecer estranhos ou descontrolados.
- Ela pode, involuntariamente, apresentar gestos faciais incomuns sob a forma de caretas. Entretanto, normalmente trata-se de uma pessoa inteligente e sempre muito sensível. Ela sabe e compreende suas capacidades perante os outros.
- Para ajudar uma pessoa com paralisia cerebral, adapte-se ao seu ritmo sem tratá-la bruscamente. Se não entender o que ela diz, peça-lhe que repita, pois ela o compreenderá. Não se deixe impressionar pelas aparências, aja de forma natural e sorria: é uma pessoa igual a você.



## Como se comportar diante de uma pessoa com deficiência intelectual?

- Cumprimente a pessoa com deficiência intelectual de forma normal e respeitosa, lembrando-se de fazer o mesmo ao despedir-se. Estas pessoas são, em geral, bem dispostas, carinhosas e gostam de se comunicar.
  - Dê-lhe atenção, dirigindo-lhes frases como: “que bom que você veio”, “gostamos quando você vem nos visitar”, sempre tentando manter a conversa até onde for possível.
  - Seja natural e evite a superproteção. A pessoa com deficiência intelectual deve fazer tudo o que puder sozinha, ajude-a somente quando for realmente necessário.
  - Lembre-se que a deficiência intelectual pode ser consequência de uma doença, não necessariamente uma doença, mas acima de tudo, lembre-se que ela é uma condição. Nunca use expressões como “doentinho (a)”, “louquinho (a)”, “bobinho (a)” ou seme-lhantes ao se dirigir ou se referir a uma pessoa com deficiência intelectual.
- Não subestime a inteligência de uma pessoa com deficiência intelectual. Elas possuem um ritmo mais lento para aprender, porém também têm a capacidade de adquirir diversas habilidades intelectuais e sociais.**
- Não confunda deficiência intelectual com doença mental.
  - Uma pessoa com deficiência intelectual é, em primeiro lugar, uma pessoa.

# O que fazer diante de uma pessoa tendo uma convulsão?



## Como fazer os primeiros socorros?

Durante uma crise, o mais importante é garantir a segurança da pessoa tendo a convulsão. O ideal é colocá-la deitada no chão, afastando móveis e objetos que possam lhe machucar. A cabeça deve ser protegida, colocando-se um travesseiro, roupas ou amparando-a no colo. Se a roupa for apertada, afrouxe-a e mantenha o ambiente ventilado. Mantenha a cabeça virada para o lado para evitar engasgos com saliva ou vômito. Não dê líquidos e nem coloque a mão dentro da boca da pessoa tentando segurar sua língua, neste último caso você pode receber uma mordida involuntária.

Por mais que você fique ansioso, querendo ajudar da melhor forma possível, procure aguardar a chegada do serviço de emergência. Transportar a pessoa de forma inadequada pode trazer mais riscos, imagine-a se debatendo dentro de um carro comum, ela pode se machucar batendo a cabeça no vidro, por exemplo.



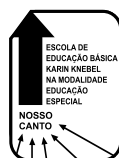
## O que é uma convulsão?

A convulsão é uma descarga elétrica anormal que ocorre no cérebro. É considerada uma doença neurológica crônica (epilepsia), mas é controlável com medicamentos. Durante uma crise convulsiva, normalmente há uma alteração do estado de consciência. A pessoa pode ficar com o olhar “perdido” ou aparentar estar ouvindo, porém não responde a nenhum questionamento. O corpo sofre tremores. Pode haver vômito, urina e defecação, uma vez que há também alteração no controle das funções fisiológicas.

Em algumas famílias e comunidades, as pessoas com deficiência não são bem aceitas por diversas razões, principalmente pela falta de conhecimento e o preconceito causado por isso. O fato de saber pouco sobre a deficiência cria certo temor, dificultando os relacionamentos e a integração entre as pessoas.

É nossa obrigação, enquanto entidade da área de educação especial, informar sobre as necessidades específicas de cada deficiência, para que juntos possamos ter uma sociedade com mais dignidade, igualdade e respeito.

## PARQUE DAS AVES



APOIO

